

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti Zepelin s.r.o., so sídlom: NS – Termál, Masarykova 34, Trenčianske Teplice, IČO: 36 322 181, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka 13071/R (ďalej len „Spoločnosť“) na nákup a dodanie nafukovadiel, digitálnej tlače a iných výrobkov a služieb podľa § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej len „Podmienky“)

Úvodné ustanovenia

Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy na nákup a dodanie nafukovadiel, digitálnej tlače a iných výrobkov a služieb (ďalej len „Zmluva“) a ich aktuálne znenie sa nachádza na internetovej stránke Spoločnosti www.zepelin.sk. Podmienky vytvárajú pravidlá pre realizáciu kúpy, predaja nafukovadiel, digitálnej tlače a iných výrobkov a ďalších služieb spojených s ich kúpou a predajom.

I. Definícia pojmov

- Dodávateľ:** Zepelin s.r.o., so sídlom: NS – Termál, Masarykova 34, Trenčianske Teplice, IČO: 36 322 181, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka 13071/R
- Internetová stránka:** internetová stránka Dodávateľa www.zepelin.sk
- Objednávateľ:** osoba, ktorá uzavrie s Dodávateľom Zmluvu
- Objednávka:** formulár zverejnený na Internetovej stránke Dodávateľa, ktorá je podkladom pre uzavretie Zmluvy a jej vyplnenie a zaslanie Dodávateľovi v súlade s Podmienkami je podkladom pre vznik Zmluvy. Objednávka sa nepovažuje za návrh Zmluvy.
- Obchodný zákonník:** zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení
- Pracovný deň,** každý deň v týždni okrem soboty a nedele a štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja, tak ako sú definované v zákone č. 241/1993 Z.z. v platnom znení.
- Zmluva:** dohoda Dodávateľa a Objednávateľa o dodaní tovaru a/alebo služieb špecifikovaného v Objednávke a upravujúca ďalšie práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Objednávateľom
- Zmluvné strany:** Dodávateľ a Objednávateľ

II. Proces uzatvorenia zmluvy

- Na základe Zmluvy Dodávateľ dodá Objednávateľovi tovar a/alebo poskytne služby špecifikované v Objednávke a Objednávateľ sa zaväzuje tovar a/alebo služby objednané v Objednávke prevziať a uhradiť Dodávateľovi odmenu.
- Objednávateľ odoslaním elektronickej Objednávky e-mailom na adresu sales@zepelin.sk alebo zaslaním vyplnenej a podpísanej Objednávky, ktorú si Objednávateľ vytlačil z Internetov stránky na faxové na číslo **+421 32 6553800** je Objednávku viazaný a nie je oprávnený už raz zaslanú Objednávku odvolať ani inak meniť bez písomného súhlasu Dodávateľa. Objednávateľ je Objednávku viazaný 24 hodín od momentu, kedy bude Objednávka doručená Dodávateľovi. To platí len v prípade, ak je Objednávka zaslaná v taký deň v týždni, že po tomto dni bude nasledovať Pracovný deň. V prípade Objednávky zaslanej e mailom sa Objednávka považuje za doručenú Dodávateľovi okamihom, kedy sa na Objednávateľovom počítači objaví správa o doručení Objednávky na počítač Dodávateľa. Objednávateľ je povinný preukázať v prípade pochybností túto správu. V prípade Objednávky zaslanej faxom sa Objednávka považuje za doručenú Dodávateľovi, ak faxové zariadenie potvrdí prijatie Objednávky na faxovom zariadení Dodávateľa.
- Aby bola Objednávka zo strany Objednávateľa považovaná za návrh na uzavretie Zmluvy, musí obsahovať minimálne nasledujúce náležitosti:
 - identifikácia Objednávateľa a Dodávateľa s vyznačením jeho zápisu do obchodného alebo živnostenského registra alebo iného registra.
 - druh tovaru a/alebo služby
 - množstvo tovaru a/alebo služby
 - presnú špecifikáciu tovaru a/alebo služby
 - číslo ponuky, ak bola Dodávateľom zaslaná

Ak Objednávka neobsahuje údaje uvedené v tomto bode Podmienok, Objednávka sa nepovažuje za návrh a Dodávateľ nie je Objednávku viazaný, ak nie je v Podmienkach uvedené inak. V prípade, že sa má tovar vyrobiť na základe podkladov Objednávateľa je Objednávateľ povinný dodať spolu s Objednávku podklady v kvalite umožňujúcej výrobu tovaru. Grafické podklady musia spĺňať minimálne tieto parametre: vektorová grafika, bitmapa v rozlíšení 100dpi pri veľkosti 1:1, farby definované v Pantone CMYK alebo priamych farbách, formát *eps; *pdf; *ai; *jpg, ak sa nedohodne písomne inak. Ak sa má tovar vyrobiť na základe modelu, fotografií, technických výkresov, musia byť tieto v dostatočnej kvalite pre potreby výroby. Kvalitu všetkých podkladov schvaľuje Dodávateľ.

4. Ak Dodávateľ najneskôr do 24 hodín od okamihu prijatia Objednávky zašle Objednávateľovi potvrdenie Objednávky s uvedením termínu dodania tovaru a/alebo služby a cenou (bez DPH), platí že Objednávku prijal a akceptoval. Ak bola Objednávka doručená Dodávateľovi v taký deň v týždni, že po tomto dni nenasleduje Pracovný deň, tak sa lehota na odpoveď predlžuje do 24.00 hodiny najbližšieho Pracovného dňa. Okamihom kedy bolo Objednávateľovi doručené potvrdenie o akceptácii Objednávky zo strany Dodávateľa, vzniká medzi Zmluvnými stranami Zmluva, ibaže Objednávateľ doručí faxom alebo mailom oznam, že s navrhovaným termínom dodania a/alebo cenou tovaru a/alebo služby nesúhlasí. V takomto prípade Zmluve nevznikne. Pre doručenie potvrdenie o akceptácii Objednávky zo strany Dodávateľa sa použijú primerane ustanovenia bodu 2 tohto článku Podmienok.
5. Rovnako Zmluva nevznikne, ak Dodávateľ nezašle Objednávateľovi do 24 od okamihu prijatia Objednávky od Objednávateľa potvrdenie Objednávky s uvedením termínu dodania tovaru a/alebo služby a cenou. V tomto prípade platí že Objednávku neprijal a ani v tomto prípade Zmluva nevzniká.

III. Zmena špecifikácie

1. V prípade, že v čase odo dňa uzavretia Zmluvy po deň, kedy má tovar a/alebo službu Objednávateľ podľa Objednávky prevziať, sa Zmluvné strany dohodnú na zmene tovaru a/alebo služby, zároveň sa dohodnú na novom termíne prevzatia tovaru a/alebo služby. Ak k dohode nedôjde o termíne dodania je Dodávateľ oprávnený sám určiť takýto termín a to s prihliadnutím na povahu zmeny tovaru a/alebo služby.

IV. Miesto a čas dodania a prevzatie tovaru/služieb

1. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať objednaný tovar a/alebo službu v čase uvedenom Dodávateľom v potvrdení Objednávky, ak nedošlo k zmene termínu dodania. Ak nie je písomne dohodnuté inak, miestom dodania je sídlo Dodávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne, jeden raz počas trvania Zmluvy, zmeniť termín dodania tovaru a/alebo služby a to maximálne o 7 pracovných dní.
2. Objednávateľ je povinný prevzatie tovaru a/alebo služby písomne potvrdiť. Ak Objednávateľ neprevzme tovar a/alebo službu v dohodnutom mieste a v dohodnutom čase, toto neprevzatie sa považuje za omeškanie zo strany Objednávateľa s následkami uvedenými v Obchodnom zákonníku.
3. Tovar je balený štandardným spôsobom so zreteľom na minimalizáciu potenciálnych škôd počas prepravy. Dodávateľ neručí za škody na tovare počas prepravy. V prípade že Objednávateľ požaduje iný ako štandardný spôsob balenia, je nutné túto požiadavku špecifikovať v Objednávke.
4. Objednávateľ si môže vybrať niektorý z Dodávateľom určených spôsobov dodania tovaru.
5. V prípade, že Objednávateľ vyžaduje iný spôsob doručenia tovaru ako určuje Dodávateľ, preberá plnú zodpovednosť za poškodenie alebo stratu tovaru.
6. Objednávateľ je povinný poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú na riadne a včasné dodanie tovaru a/alebo služby.
7. V prípade, že došlo k omeškaniu s dodaním materiálu na výrobu tovaru, o dobu omeškania s dodávkou materiálu sa predlžuje doba dodania tovaru. Dodávateľ písomne alebo inak oznámi Objednávateľovi dobu meškania a to do troch pracovných dní odo dňa, kedy sa Dodávateľ o omeškaní dozvedel.
8. V prípade omeškania s dodaním tovaru má Objednávateľ nárok len na náhradu skutočnej škody a to maximálne do výšky 25% z ceny tovaru bez DPH. Nárok na náhradu ušlého zisku nemá. Za omeškanie dodania tovaru a/alebo služby zo strany Dodávateľa sa považujú len prípade, ak bolo omeškanie spôsobené zavinením Dodávateľa.

V. Úhrada tovaru a služieb a cena tovaru a služieb

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za tovar a/alebo službu dohodnutú cenu v plnej výške a v termíne dohodnutom s Dodávateľom.
2. V prípade, že Objednávateľ nemôže uhradiť tovar a/alebo službu v dohodnutom termíne, bezodkladne o tom informuje Dodávateľa. Nároky Dodávateľa na náhradu škody tým nie sú dotknuté.
3. Úhradu tovaru a/alebo služby Objednávateľ vykoná spôsobom dohodnutým písomne, inak prevodom na účet, ktorý uvedie Dodávateľ.

4. Dodávateľ je oprávnený požadovať úhradu zálohy vo výške 50% z ceny tovaru bez DPH. Objednávateľ sa zaväzuje túto zálohu zaplatiť do 7 dní odo dňa vzniku Zmluvy. Až do momentu úhrady zálohy, nie je Dodávateľ povinný začať zhotovovať tovar a/alebo poskytovať službu. Ak záloha nebude uhradená do 14 dní odo dňa vznikla Zmluva, je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť a to formou písomného odstúpenia. Záloha sa započítava do ceny za tovar.
5. K cenám za tovar a/alebo služby bude účtovaná DPH v súlade s právnymi predpismi.

VI. Sankcie

1. Objednávateľ aj Dodávateľ sa zaväzujú akceptovať zmluvné pokuty a uhradiť ich v lehote 14 dní odo dňa, kedy boli k úhrade zmluvnej pokuty vyzvaní.
2. Neuhradenie ceny tovaru a/alebo služby
 - 2.1 V prípade nedodržania dohodnutého termínu úhrady Dodávateľ túto skutočnosť písomne oznámi Objednávateľovi
 - 2.2 Ak Objednávateľ nedodrží dohodnutý termín úhrady môže si Dodávateľ účtovať úrok z omeškania vo výške 0,1% z neuhradenej sumy za každý omeškaný deň a Objednávateľ sa zaväzuje ho uhradiť Dodávateľovi.
3. Neprevzatie tovaru a/alebo služby
 - 3.1 Ak Dodávateľ dodrží dohodnutý termín dodania a Objednávateľ neprevezme tovar a/alebo službu môže si Dodávateľ účtovať zmluvnú pokutu vo výške 75% z dohodnutej ceny tovaru a/alebo služby bez DPH a Objednávateľ sa zaväzuje ju uhradiť Dodávateľovi.
4. Nedodržanie termínu dodania tovaru a/alebo služby
 - 4.1 Ak Dodávateľ nedodrží dohodnutý termín dodania, môže si Objednávateľ nárokovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z ceny dohodnutého tovaru a/alebo služby za každý deň omeškania do termínu dodania tovaru, ale výška zmluvnej pokuty nesmie presiahnuť 25% ceny bez DPH tovaru a/alebo služby. Zmluvná pokuta sa odpočíta od dohodnutej ceny tovaru a/alebo služby.
5. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať dohodnutý tovar a/alebo služby v náhradnom termíne, kedy mu Dodávateľ tovar a/alebo služby dodá.

VII. Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody na tovare

1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Objednávateľa okamihom odovzdania tovaru, resp. okamihom, kedy bol tovar pripravený na odovzdanie a Objednávateľ si ho neprevzal.
2. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Objednávateľa až úplným zaplatením dohodnutej ceny tovaru

VIII. Záručná doba a vady tovaru a služieb

1. Objednávateľ je povinný používať tovar v súlade s inštrukciami vzťahujúcimi sa k tovaru. Objednávateľ je povinný si tovar prezrieť pri prevzatí a vady oznámiť Dodávateľovi hneď pri prevzatí, inak nárok na ich odstránenie zaniká.
2. Záruka na nevzťahuje na prípady, kedy k vade došlo neodbornou manipuláciou, mechanickým poškodením, opotrebením alebo zásahom tretej osoby.
3. Dodávateľ poskytuje nasledujúce záručné doby: ventilátor 2 roky; materiál – 1 rok; práca – 1 rok; potlač – 1 rok ak nebude písomne dohodnuté inak.
4. Objednávateľ súhlasí, že tovar môže mať veľkostnú odchýlku +/- 5% oproti hodnotám uvedeným v podkladoch.

IX. Predaj, nájom, leasing tovaru

1. V prípade, že Objednávateľ uzavrie s treťou osobou zmluvu, ktorej predmetom bude predaj, prenájom, leasing alebo iný spôsob scudzenia tovaru je Objednávateľ povinný poučiť pri uzavretí zmluvy nadobúdateľa alebo užívateľa tovaru s vlastnosťami tovaru a poskytnúť mu potrebné návody a inštrukcie. Ak je potrebné tovar predviesť alebo vyskúšať je povinný toto vykonať bez zbytočného meškania po uzavretí zmluvy, dodaní alebo montáži tovaru. O týchto skutočnostiach je Objednávateľ povinný vyhotoviť písomný záznam podpísaný oboma zmluvnými stranami a tento na požiadanie kedykoľvek Dodávateľovi predložiť resp. poskytnúť kópiu.
2. Objednávateľ je povinný pri odovzdávaní tovaru tretej osobe vyhotoviť písomný záznam (protokol o prevzatí) podpísaný všetkými zmluvnými stranami, kde bude uvedené, že tovar bol prevzatý bez väd, riadne a včas. V prípade, že sa na tovare vyskytli vady, tieto musia byť v protokole o prevzatí zaznamenané s uvedením ich rozsahu.
3. V prípade, že Objednávateľ poruší povinnosti uvedené v bode 1 a 2 tohto článku Podmienok, nie je Dodávateľ povinný odstrániť bezplatne vady, ktoré vznikli porušením povinností Objednávateľa.

X. Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy Podmienkami bližšie neupravené sa riadia právnymi predpismi SR, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. v platnom znení, Obchodný zákonník.
2. Pre zmluvné vzťahy s medzinárodným prvkom platia ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov. V súlade s § 37e ods. 1 zákona o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom pre riešenie akýchkoľvek sporov súvisiacich s Podmienkami je daná právomoc slovenských súdov. Príslušným súdom na riešenie takýchto sporov bude vecne príslušný súd v mieste sídla Dodávateľa.
3. Podmienky sú prílohou Objednávky a jej neoddeliteľnou súčasťou. Podmienky bližšie upravujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán. Momentom vzniku Zmluvy podľa bodu 4 článok 2 Podmienok platí, že Objednávateľ má k dispozícii Podmienky, pričom je s nimi oboznámený a súhlasí s ich znením. Aktuálne znenie Podmienok sa nachádza na internetovej stránke www.zepelin.sk a je pre obidve Zmluvné strany záväzná. Dodávateľ je oprávnený meniť Podmienky jednostranne, pričom každá zmena Podmienok nadobúda účinnosť a stáva sa záväznou pre obidve Zmluvné strany dňom uverejnenia nového znenia Podmienok na internetovej stránke www.zepelin.sk. Nové, aktuálne znenie Podmienok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
4. Objednávateľ prehlasuje, že bol s Podmienkami oboznámený a súhlasí s ich prípadnými zmenami zo strany Dodávateľa.
5. V prípade, že sa niektoré ustanovenia Podmienok stanú v dôsledku zmien v legislatíve Slovenskej republiky neúčinnými, strácajú účinnosť aj v zmluvnom vzťahu medzi Zmluvnými stranami. Tým nie je dotknutá účinnosť ostatných ustanovení Podmienok.
6. Pri pochybnostiach pri doručovaní písomností sa má zato, že pri doručovaní poštou bola písomnosť doručená 3. kalendárny deň po jej odoslaní.
7. Podmienky sa stali záväznými a nadobúdajú účinnosť dňom vzniku Zmluvy podľa Podmienok

V Trenčianskych Tepliciach dňa: 15.4.2008